



Liderazgo y Comunicación en la Prevención de Riesgos

Antonio Attias Rodis
aattias@qualiconlatam.com



RIMAC

Agenda

- 1. ¿Qué es la Seguridad?**
- 2. Cultura de Seguridad**
- 3. Liderazgo**
- 4. Definición**
- 5. Características del Líder**
- 6. Habilidades del Líder**
- 7. Comunicación**
- 8. Prevención de Riesgos o Prevención de Accidentes**
- 9. Analógico versus Digital**
- 10. ¿Cómo mejorar la Comunicación y el Liderazgo?**



¿Qué es la Seguridad?

RIMAC

Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) OHSAS 18.000

Condiciones y factores que afectan o podrían afectar la salud y seguridad de los empleados o de otros trabajadores (incluyendo a los trabajadores temporales y personal contratado), visitantes o cualquier otra persona en el lugar de trabajo.



Manual de Dirección de Seguridad

RIMAC

"La seguridad es el estado en el cual se reduce el riesgo de daño a personas o a la propiedad , y es mantenido en o debajo, de un nivel aceptable por medio de un proceso continuado de identificación de peligros y gestión de riesgos."

**Organización de la Aviación Civil Internacional (En inglés:
ICAO)**



80-90% de todos los accidentes industriales son atribuibles a “Factores Humanos”

RIMAC

“Las Investigaciones llevadas a cabo sobre los mas grandes desastres de la historia, tales como Piper Alpha, Flixborough y Chernobyl, han revelado que complejos sistemas han fallado desastrosamente a pesar de adoptar grandes y sofisticadas medidas de ingeniería de seguridad, y todo ello porque la gente ha fallado al no hacer lo que debían supuestamente hacer. No se trata de simples e individuales errores humanos, sino malas prácticas que corrompieron el sistema social que hace que la organización funcione.”

Por ello, está ampliamente aceptado que la mas efectiva manera de reducir los índices de accidentalidad es a través de la **gestión** de los factores sociales y organizacionales.”

Conjunto de operaciones que se realizan para dirigir y administrar un negocio o una empresa



Cultura de Seguridad

RIMAC

- El concepto de Cultura de Seguridad, nace luego del análisis del accidente nuclear de Chernobyl en 1986.
- Las causas iniciales fueron atribuidas a fallas de ingeniería. Sin embargo, esas eran solo las causas inmediatas.
- La causa raíz se determinó que era la falla en el desempeño de las personas liderando, gerenciando, diseñando, construyendo y operando la planta.
- Del análisis sobre la dimensión humana de este accidente, se concluyó que el mayor contribuyente al accidente fue una inadecuada Cultura de Seguridad en la organización.



LIDERAZGO

RIMAC

DEFINAMOS: LIDERAZGO

ES LA HABILIDAD PARA INFLUIR SOBRE UN GRUPO DE PERSONAS PARA LOGRAR QUE SE ALCANCE UN OBJETIVO COMUN, SIGUIENDO SIEMPRE UN CAMINO ÉTICO.



RIMAC

“Si usted cree en lo que siempre ha creído,
entonces siempre pensará lo que siempre
ha pensado y siempre actuará como
siempre ha actuado y siempre obtendrá
lo que siempre ha obtenido”

Marilyn Ferguson



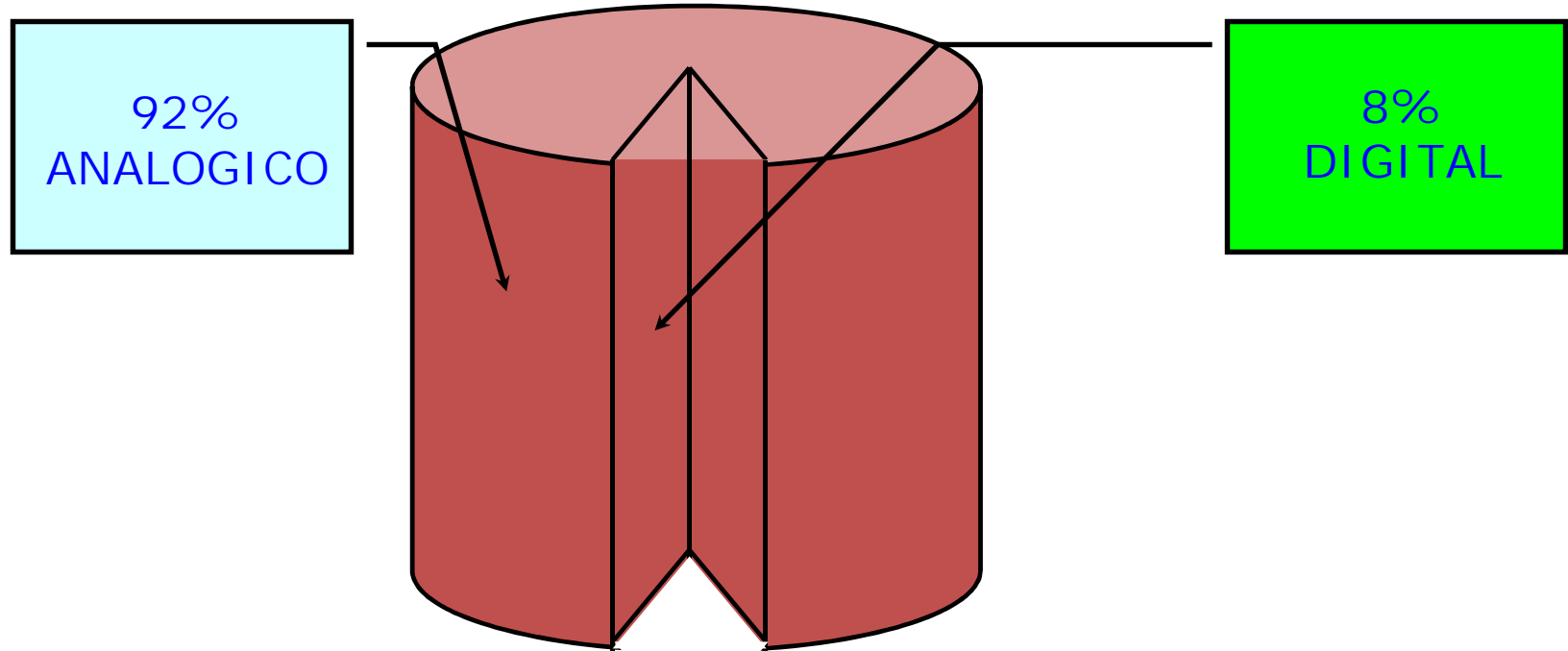
¿Qué es Comunicación?

Comunicación se define como el intercambio de ideas, sentimientos u opiniones entre dos o mas personas, utilizando una serie de símbolos compartidos tales como el lenguaje hablado, las palabras, los gestos.



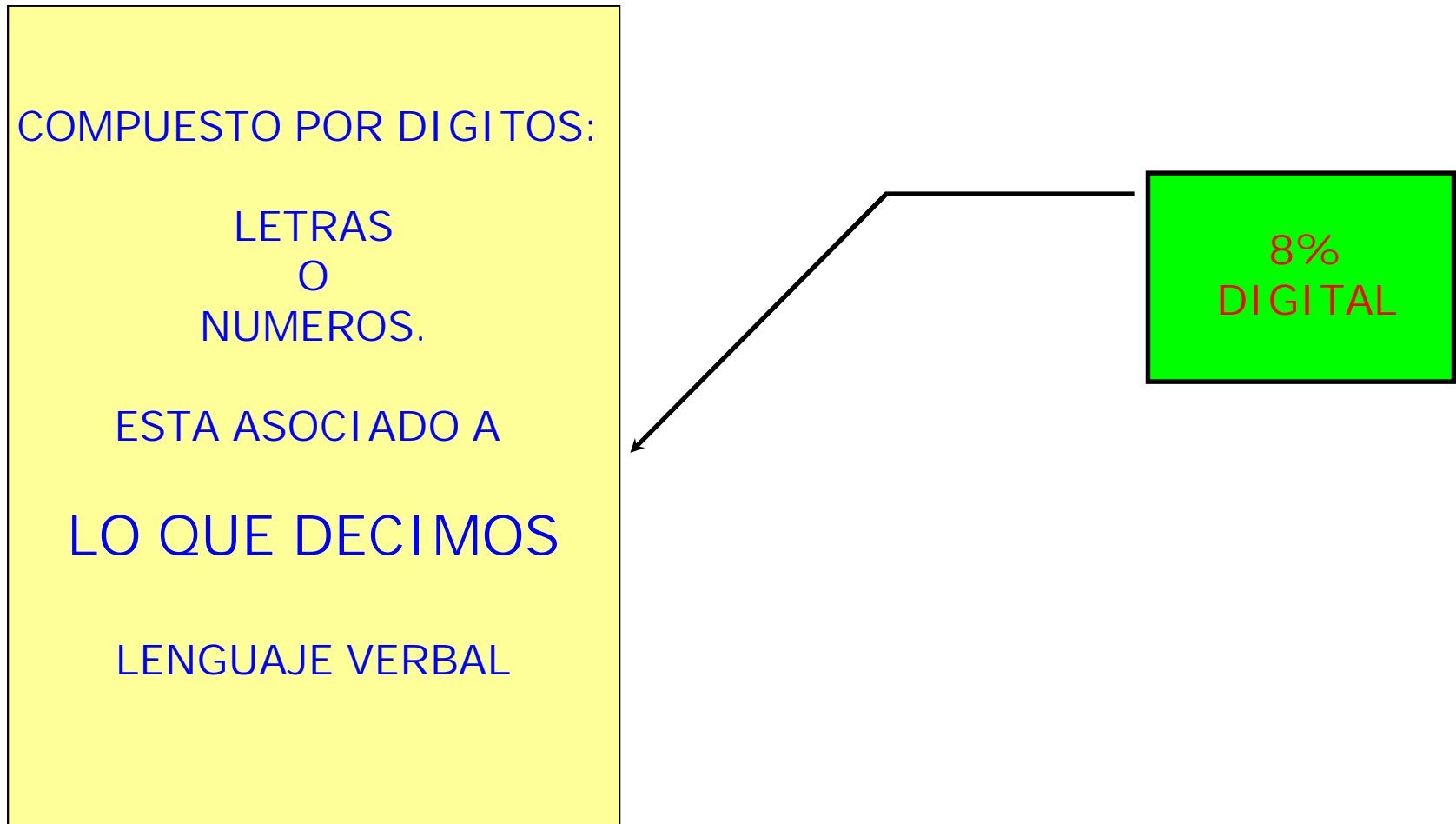


Componentes de la Comunicación





Componentes de la Comunicación

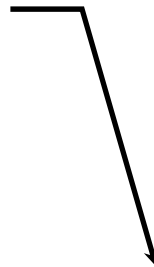




RIMAC

Componentes de la Comunicación

92%
ANALOGICO



ES LA FORMA DE TRANSMITIR
EL COMPONENTE DIGITAL

ESTA ASOCIADO A

CÓMO LO DECIMOS

LENGUAJE NO-VERBAL



RIMAC

¿Cómo lo decimos?

ES ASOMBROSO COMO NOS PREOCUPAMOS DESDE
NUESTRA INFANCIA EN APRENDER LO DIGITAL...

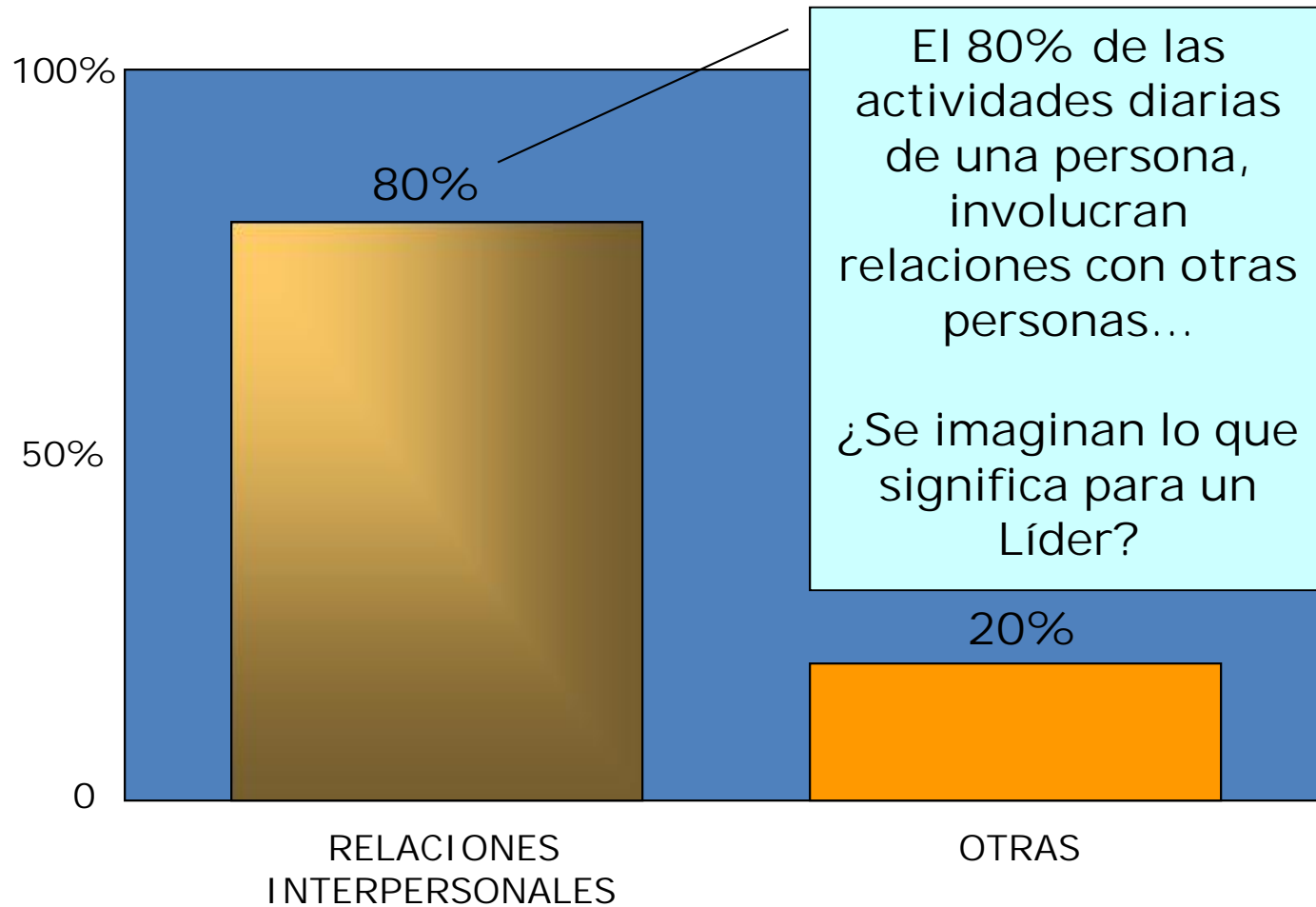
CUANDO LO REALMENTE IMPORTANTE Y VITAL
ES LO ANALÓGICO.

LA COMUNICACIÓN ES EFECTIVA CUANDO
PODEMOS EXPRESAR NUESTRAS
IDEAS Y PENSAMIENTOS
Y EL 92% DEL PODER
DE LA COMUNICACIÓN
ESTA EN EL LENGUAJE NO-VERBAL...

CONCLUSIONES?



SITUACIONES EN UN DIA TIPICO DE TRABAJO





ELEMENTOS BÁSICOS DE LA COMUNICACIÓN

- Hay cinco elementos Básicos en el proceso de la comunicación:
 - Emisor
 - Receptor
 - Canal de información
 - Mensaje
 - Retroalimentación





ELEMENTOS BÁSICOS DE LA COMUNICACIÓN

- Un PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD
 - ¿Cuál es su OBJETIVO?
 - ¿Qué sucede si mis colaboradores son analfabetas?
 - ¿Podemos decir que se logra el OBJETIVO?

- El IPERC
 - ¿Cuál es su OBJETIVO?
 - ¿Qué sucede si uno de los colaboradores viene de otro frente de trabajo a “ayudar”?
 - ¿Podemos decir que se logra el OBJETIVO?



Barreras para una comunicación efectiva

- Las barreras mas comunes son:
 - **Procesos poco claros:** El receptor y el emisor no comparten el mismo idioma, slang, vocabulario y símbolos.
 - **Pirámide Organizacional:** Cuando hay muchos niveles jerárquicos, el mensaje pierde todo su significado desde que sale del emisor y llega al receptor.
 - **Organización muy grande y/o grandes distancias geográficas:** Cuando hay muchos receptores, se requieren excelentes medios para comunicar efectivamente los mensajes.



Barreras para una comunicación efectiva

- Las barreras mas comunes son:
 - **Limitaciones Personales:** Diferencias culturales, de inteligencia, niveles educativos, pueden interferir en el entendimiento de los mensajes.
 - **Naturaleza Humana:** El propio ego, prejuicios y tradiciones pueden influir en la comunicación.
 - **Sentimientos conflictivos:** En estos casos, pueden haber sentimientos opuestos y estos impiden que se logre la comunicación.
 - **Poder:** Para algunos, la información es poder y por ello se niegan a dar información.



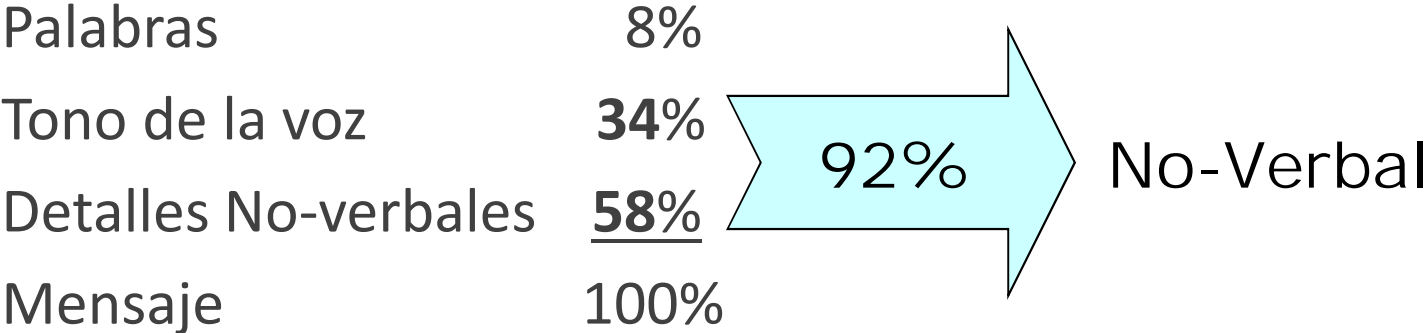
Lo esencial para una comunicación efectiva

- Escuchar activamente para entender lo que el emisor desea comunicar
- Esfuerzo Cooperativo no Competitivo
- Entender que la comunicación es inevitable
- Comprender que la comunicación esta muy influenciada por la cultura y la educación de los involucrados.
- Entender que nuestra comunicación no verbal es importante



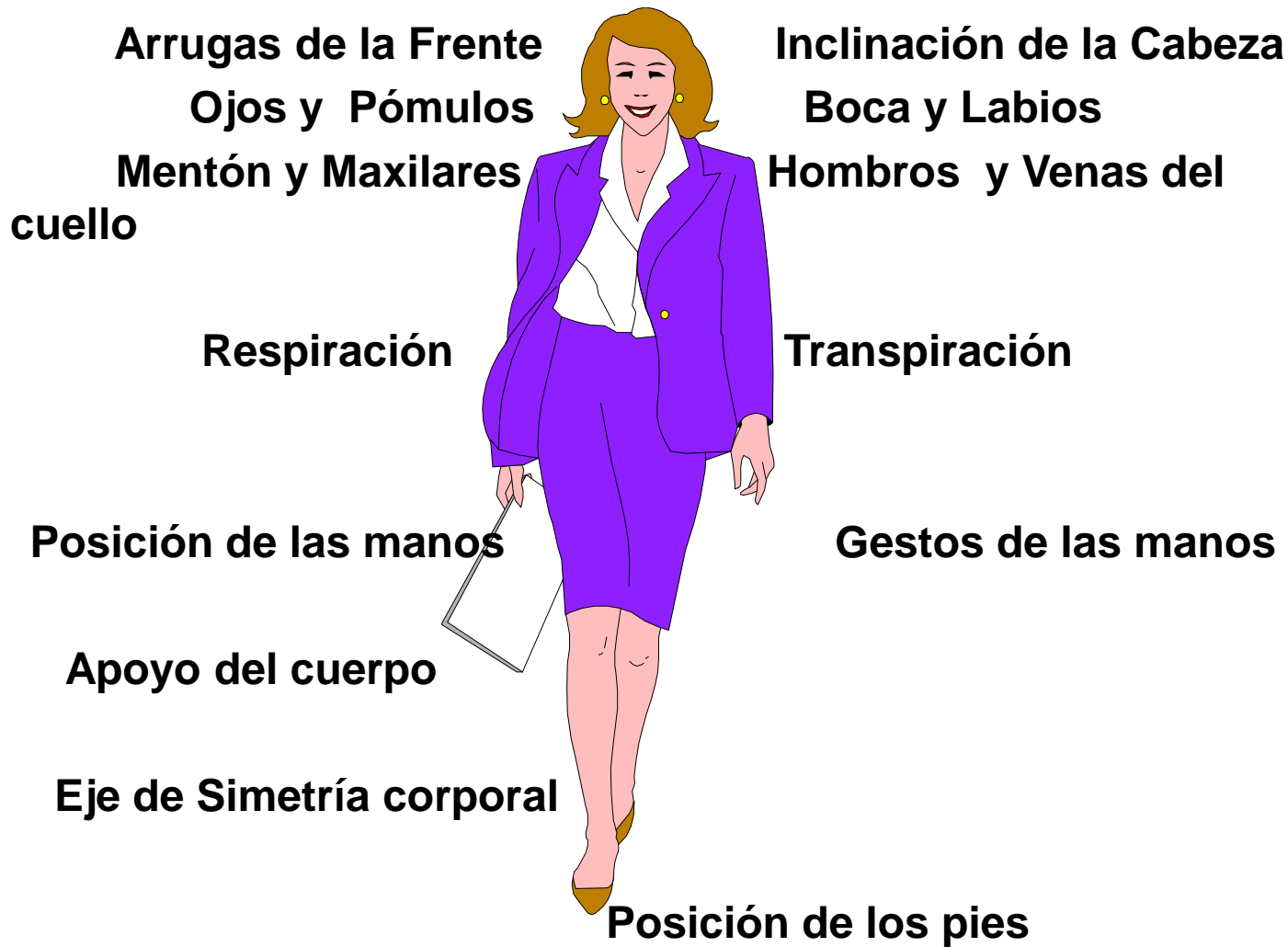
Comunicación No-verbal

- La comunicación No-Verbal le envía señales muy fuertes a nuestro interlocutor. La influencia se ve en estas cifras:





Comunicación No-verbal





RIMAC

¿Cómo mejoramos la Comunicación y el Liderazgo?

- ¿Se imaginan un Líder que no se comuniquen?
 - ¿Conocen alguno?
- ¿Qué sugieren para mejorar la comunicación en sus empresas?
 - ¿Deberían estar permitidas las Laptops, Tablets y Celulares en reuniones?
 - Antes de tanta tecnología existía el Memorandum y las cosas funcionaban. ¿Por qué ahora es tan difícil?
 - ¿Qué sugieren?



Liderazgo y Comunicación en la Prevención de Riesgos

Antonio Attias Rodis
aattias@qualiconlatam.com